

2025

NOTRE
DÉMARCHE RSE



WILMART

“ Par son histoire et son ancrage familial, WILMART a toujours été orienté naturellement vers les Hommes et des valeurs de solidarité. En reprenant les rênes de l'entreprise familiale en 2020, j'ai souhaité perpétuer les valeurs établies par mon père, et les enrichir, notamment en matière de responsabilité environnementale.

C'est en 2023 que nous avons amorcé notre démarche RSE. Nous nous sommes fait accompagner par le cabinet de conseil spécialisé OZAKT. Aujourd'hui, nos engagements RSE sont travaillés par chaque responsable de service et formalisés dans notre feuille de route.

Avec cette nouvelle organisation, nous aspirons à poursuivre notre développement économique en y intégrant pleinement les enjeux RSE. Nous souhaitons également mobiliser l'engagement de l'ensemble de nos parties prenantes – collaborateurs, fournisseurs et partenaires – pour bâtir ensemble un avenir plus durable. ”

Sylvain Motte



Notre démarche RSE

WILMART est une entreprise familiale française implantée dans les Hauts-de-France. Wilmart développe et commercialise depuis 40 ans des outils à main à destination des professionnels de l'industrie et du bâtiment. Nos produits sont distribués dans toute la France à travers un réseau de négoce de quincaillerie et fourniture industrielle.

Aujourd'hui, nous nous engageons dans une démarche RSE ambitieuse et porteuse de sens.

Ainsi, nous souhaitons réduire notre impact environnemental en optimisant nos processus et en adoptant des pratiques plus durables. Nous valorisons notre chaîne de valeur en soutenant des partenaires locaux dès que possible et en privilégiant des approches transparentes et équitables avec nos parties prenantes. Nous mettons également un point d'honneur à cultiver un environnement de travail bienveillant et épanouissant pour tous nos collaborateurs. Enfin, nous avons à cœur de contribuer activement au dynamisme économique et social de notre région des Hauts-de-France.

Crédit photo : Emeline Hillard



Wilmart, en quelques chiffres...

1982 année de création

25 collaborateurs

80% des collaborateurs se sentent bien dans l'entreprise

1700 clients en 2023

2235 références produits

Notre démarche RSE

En 7 étapes

Réalisation d'un audit RSE

Une analyse approfondie de nos pratiques sociales, environnementales et économiques.

Définition de nos fondamentaux

Notre raison d'être et nos valeurs

Notre raison d'être est le reflet de notre ADN et de nos ambitions pour la durabilité de l'entreprise. L'ensemble des collaborateurs a été impliqué dans la réflexion autour de nos 4 grandes valeurs et de leur incarnation au quotidien chez Wilmart.

Définition de nos grands engagements RSE

Ils vont guider la priorisation des actions et nous aider à garder le cap de nos ambitions RSE.

Écriture de notre feuille de route 2024-2026 et définition de nos indicateurs de suivi

Définition des projets concrétisant chaque engagement. La feuille de route permet la mise en œuvre opérationnelle de la démarche RSE et de son pilotage dans le temps.



Création d'une gouvernance RSE

Notre Copil RSE implique 5 personnes représentatives des métiers de l'entreprise. L'équipe du Copil veille à la diffusion de la démarche en interne, accompagne les projets et pilote les grands indicateurs de suivi.

Définition de nos enjeux

Nous avons construit notre démarche à partir de 17 grands enjeux identifiés pour Wilmart, sur l'ensemble des volets de la RSE.

L'évaluation Ecovadis

Notre démarche s'est accompagnée de notre première évaluation Ecovadis, une étape structurante et engageante, aussi bien en interne qu'auprès de nos parties prenantes.

Notre raison d'être

“Simplifier le métier des distributeurs professionnels et assurer dans la durée la disponibilité d'une sélection d'outils fiables et compétitifs.”

Notre raison d'être traduit notre volonté d'allier notre cœur de métier à nos valeurs et à nos ambitions durables.



Nos valeurs

Nous tenons à ce que nos 4 valeurs soient vécues par nos collaborateurs et nos partenaires dans leurs interactions avec Wilmart. Elles nous guident dans nos choix et nos pratiques.

Le droit à l'échec

Nous considérons que l'erreur est une opportunité pour apprendre. Se tromper sans être jugé permet à chacun de progresser.

L'entraide

L'entraide est au cœur de nos actions : soutien mutuel entre collègues, partage des compétences, collaboration active et solidarité dans chaque défi. Nous favorisons des relations de confiance et encourageons une dynamique collective. Ensemble, nous progressons en valorisant les efforts communs et en renforçant le lien qui nous unit.

L'autonomie

Nous valorisons l'autonomie dans la gestion des tâches et des priorités de chaque collaborateur. Les formations spécialisées sont conçues pour renforcer cette autonomie en développant les compétences adaptées à chacun.

L'effort collectif

Nous valorisons l'effort collectif : ensemble, nous cultivons l'entraide, la cohésion et la solidarité pour atteindre nos objectifs communs. Nous nous aidons mutuellement face aux défis et nous nous dépassons avec optimisme. Nous valorisons chaque réussite et travaillons ensemble pour accomplir nos missions et satisfaire nos clients.



Nos engagements RSE

À travers nos 4 grands engagements, nous manifestons ce qui compte, pour nos collaborateurs, notre environnement et nos partenaires.



Développer l'humain

Nous veillons particulièrement à :

- Valoriser les collaborateurs
- Cultiver l'effort collectif
- Organiser et développer la formation
- Favoriser l'équilibre vie pro/vie perso
- Cultiver la convivialité
- Développer la coopération interne
- Améliorer la sécurité et les conditions de travail



Limiter notre impact

Nous répondons aux grands enjeux environnementaux à travers :

- L'optimisation des déplacements
- La gestion du cycle de vie des produits
- La mise en place d'une stratégie de réduction et d'optimisation des déchets
- La sensibilisation et l'implication des collaborateurs



Prendre soin de notre chaîne de valeurs

Nous poursuivons une dynamique d'amélioration continue, axée sur :

- Les conditions de travail dans les usines partenaires
- La démarche RSE de nos fournisseurs
- Les achats responsables



S'inscrire dans notre territoire

Pour dynamiser notre ancrage territorial, nous mettons sur les actions suivantes :

- Communiquer sur nos actions et notre démarche RSE
- Travailler la collaboration
- Développer la solidarité





Notre feuille de route 2025



Développer l'humain

Nous nous engageons à accompagner nos collaborateurs dans leur développement professionnel, à cultiver un environnement de travail épanouissant et à promouvoir des valeurs humaines fortes dans toutes nos interactions.

Cet engagement reflète notre volonté de construire une entreprise où les dimensions professionnelles et humaines s'harmonisent pour favoriser un impact durable et positif.

“L'engagement Wilmart me permet non seulement de contribuer à des actions concrètes en faveur de l'environnement et de la société, mais aussi de me sentir davantage impliquée dans ma mission professionnelle. Cet engagement renforce ma motivation et mon sens des responsabilités, et crée une dynamique positive au sein de mon équipe, ce qui se reflète directement dans la qualité de notre travail.”

Emeline

Ambitions 2025

- Développer les collaborations avec l'ESAT
- Organiser et développer l'accès à la formation



Limiter notre impact

Nous voulons agir pour aujourd'hui, mais aussi pour les générations futures. Cela passe par des choix responsables dans nos achats, avec 75% de nos produits sourcés en Europe.

Au-delà des actions visibles, limiter notre impact c'est également faire des choix éclairés, questionner nos habitudes et rechercher en permanence des solutions plus respectueuses pour la planète.

“Travailler dans une société qui s'engage activement à limiter son impact environnemental et social est pour moi une véritable source de fierté. Cet engagement se traduit par des actions concrètes qui non seulement créent un cadre de travail plus éthique et durable, mais qui m'inspirent également à adopter des pratiques plus responsables au quotidien.” *Sophie*

Ambitions 2025

- Rendre nos colis 100% recyclables
- Mise en place d'une stratégie de communication RSE

Notre feuille de route 2025



Prendre soin de notre chaîne de valeurs

Nous veillons à ce que chaque maillon de cette chaîne bénéficie d'un traitement équitable et d'un partenariat de qualité, afin de proposer des outils fiables et responsables aux professionnels.

Nous travaillons main dans la main avec nos fournisseurs, nos collaborateurs et nos clients pour garantir une chaîne de valeurs solide, respectueuse et éthique.

“Travailler dans une entreprise qui prend soin de l'ensemble de sa chaîne de valeur est essentiel à mes yeux, car cela garantit que chaque étape, de la production à la distribution, respecte des normes éthiques et durables.

Cet engagement me permet de me sentir fière de mon rôle, tout en étant motivée par le fait que notre travail contribue à un impact positif tout au long du processus.”

Julie

Ambitions 2025

- Encourager nos fournisseurs à se lancer dans une démarche RSE
- Former nos collaborateurs aux pratiques d'achats responsables



S'inscrire dans notre territoire

Notre succès est indissociable de celui de notre région. Nous souhaitons jouer un rôle actif dans la construction d'un avenir plus solidaire et durable pour les Hauts-de-France.

Nous nous engageons activement à la vitalité de notre territoire dans une démarche de proximité et d'impact positif.

“Je suis particulièrement fier de travailler pour une société qui s'engage activement à s'inscrire dans son territoire, en soutenant les initiatives locales et en contribuant au développement de la communauté. Cet engagement renforce le sentiment de proximité et de responsabilité collective, ce qui se traduit par une collaboration plus solide et une motivation accumulée au sein de mon équipe. Cela donne du sens à mon travail, car je sais que mes actions participent à un projet plus vaste, bénéfique à la fois pour l'entreprise et pour la société.” Jérôme

Ambitions 2025

- Favoriser l'achat indirect auprès de fournisseurs locaux
- Prolonger et faire grandir nos engagements associatifs autour du thème de l'habitat plus durable avec nos collaborateurs (*Chtite maison solidaire...*)

2025



Score : 63/100

Cette médaille de bronze est non seulement une reconnaissance de nos efforts, mais aussi une motivation supplémentaire pour continuer à progresser sur la voie de la responsabilité sociétale. Nous sommes convaincus que les entreprises ont un rôle clé à jouer dans la transition vers un monde plus durable et équitable, et nous nous engageons à poursuivre nos initiatives avec la même détermination et la même passion.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos collaborateurs, partenaires et clients qui partagent notre vision et nous soutiennent dans notre démarche RSE. Cette distinction est le fruit d'un travail collectif, et nous sommes impatients de continuer à construire, ensemble, un avenir meilleur.



Rédigé par

ÖZAKT
Conseil en RSE

 www.ozakt.fr

WILMART

19 chemin des Blatiers
ZI les Portes du Nord
62820 Libercourt
03.21.79.74.74
wilmart.fr